



Il resoconto del convegno CnaiForm sulla sicurezza nel turismo

Accoglienza più sicura

Fondamentale la formazione dei lavoratori

DI MANOLA DI RENZO

Lavoro e accoglienza in sicurezza, è quanto emerso dal convegno nazionale organizzato dal CnaiForm, che si è tenuto a Pescara venerdì scorso.

«La governance della sicurezza nelle strutture turistico ricettive», questo il tema dell'incontro, che vede come protagoniste del dibattito le strutture alberghiere, i camping, gli stabilimenti balneari e i luoghi di accettazione di ospiti e pubblico. Queste rappresentano attività di nicchia, spesso sottovalutate sotto il profilo della sicurezza, mentre devono soddisfare precisi requisiti che possano garantire sia la sicurezza per il personale che vi opera sia per l'utenza che vi alloggia, senza dimenticare che tante attività sono in prevalenza caratterizzate dalla stagionalità. Le aziende stagionali prevedono tempi di lavorazione brevi ma intensi, all'interno dei quali deve insinuarsi la formazione dei lavoratori, puntuale ed efficace.

Come giustamente ha evidenziato **Gloriana Favaretto** l'Italia è quarta al mondo per numero di camere d'albergo dopo gli Stati Uniti, il Giappone e la Cina. L'offerta da un lato è vastissima se parliamo delle dimensioni del nostro Belpaese e dall'altro i clienti oggi sono sempre più attenti ed esigenti a trovare ambienti più lussuosi, sofisticati a basso costo.

L'utenza è in aumento, aumenta di conseguenza l'esigenza di poterla accoglierla con misure di prevenzione mirate e sicure.

L'evoluzione dei siti web, dei motori di ricerca e l'informazione preventiva del cliente obbliga il gestore ad allestire, organizzare la propria struttura e a offrire sempre più servizi per attirare il turista nel nostro bel paese in linea con la tradizionale calorosa ospitalità italiana fatta di attenzione, cortesia e premura.

Gli obblighi sulla sicurezza nonché la corretta governance di tali strutture sono molto complessi e la normativa da adottare, che si è molto evoluta negli ultimi anni, impone tanti vincoli anche ai fini antincendio.

Tanti i partecipanti: le presenze hanno superato le previsioni dell'organizzazione; oltre gli associati è stato numeroso l'intervento di professionisti da tutto il paese.

Il tavolo dei relatori

Naturalmente ricca la partecipazione delle autorità, sensibili alla materia e alle problematiche legate alla stessa.

I lavori sono stati aperti dal vicepresidente del CnaiForm, **Giuseppe Ciarcelluto**, e a seguire le Autorità politiche hanno portato i saluti dell'amministrazione che rappresentano.

È intervenuto l'assessore allo sviluppo economico, innovazione tecnologica e informatica della regione Abruzzo, **Alfredo Castiglione**; il presidente della provincia di Pescara, **Guerino Testa**; l'assessore all'urbanistica del comune di Pescara, **Marcello Antonelli**; l'assessore al turismo e grandi eventi del comune di Pescara, **Mariagrazia Palusci** (in sostituzione del rettore dell'Università G. D'Annunzio, **Stefania Angelucci**); la direttrice dell'Inail di Pescara, **Paola Durastante**, e il vicepresidente del Polo Innovazione Abruzzo Turismo, **Emilio Schirati**. Tutte le amministrazioni hanno patrocinato l'evento.



Lorenzo Fantini



Alfredo Castiglione

docente e esperto in salute e sicurezza sui luoghi di lavoro, sul tema «L'organizzazione degli adempimenti in materia di sicurezza nelle strutture turistico ricettive», a seguire **Nunzio Leone**, giuslavorista ed esperto in materia di salute e sicurezza, sul tema «L'organizzazione degli adempimenti in materia di sicurezza nelle strutture turistico ricettive». Successivamente è stato invitato a intervenire **Gerardo**

Porreca, esperto in materia di salute e sicurezza sul lavoro, sul tema «Spunti critici sulle disposizioni di semplificazione introdotte dal dl n. 69/2013», poi **Pierluigi Ghisi**, esperto e docente in materia di salute e sicurezza struttura formativa CnaiForm, sul tema «I costi dell'organizzazione della sicurezza per i lavori di breve durata»; **Lorenzo Fantini**, dirigente di

Moderatrice della giornata **Eide Spedicato**, sociologa dell'Università «G. D'Annunzio» di Pescara, che ha coordinato i lavori e aggiunto spunti di riflessione agli interventi dei relatori.

Dopo i saluti delle autorità, Spedicato ha introdotto l'argomento del convegno e passato la parola ad **Alberto Andreani**, magistrato onorario presso il Tribunale di Pesaro,

reazione generale tutela della salute e sicurezza del lavoro, del ministero del lavoro sul tema «Semplificazione degli adempimenti per i lavori di breve durata (dl 69/13)», infine, **Anna Lisa Chinaglia**, esperta in materia di salute e sicurezza struttura formativa CnaiForm, che ha presentato un caso pratico di applicazione della sicurezza nelle strutture turistico-ricettive.

Pagina a cura di Cnai - Coordinamento nazionale associazioni imprenditori

Sede Nazionale Viale Abruzzo 225 - 66013 - CHIETI

Tel. 0871.540093 - Fax 0871.571538

Web: www.cnai.it E-mail: cnaicnai.it



www.cnaiform.it

ASSOCIAZIONE PER LA FORMAZIONE

✓ AMBIENTE

✓ SICUREZZA SUL LAVORO

✓ LAVORO

✓ MANAGEMENT AZIENDALE



Per informazioni scrivere a segreteria@cnaiform.org

Sede Nazionale - Viale Abruzzo 225, 66100 CHIETI